

## 4. Einladung zum eigenverantwortlichen Arbeiten

Die Volkshilfe und ihre MitarbeiterInnen nehmen das Recht der KundInnen auf Selbstbestimmung ernst.

### Die Volkshilfe

- schätzt eigenverantwortliches Arbeiten und überträgt dafür auch die erforderlichen Kompetenzen

### Unsere MitarbeiterInnen

- übernehmen gerne Verantwortung und schätzen eigenverantwortliches Arbeiten
- verfügen über die ihrer Arbeit entsprechenden Qualifikationen
- erwerben und verbessern ihre Fähigkeiten, um die spezifischen Anforderungen ihrer Aufgaben bei der Volkshilfe zu erfüllen
- bilden sich laufend weiter

## 5. Einladung zur Arbeit im Team

Die Volkshilfe und ihre MitarbeiterInnen begegnen KundInnen wertschätzend und aufmerksam.

### Die Volkshilfe

- unterstützt Teamentwicklung
- stellt sicher, dass Teams begleitet werden
- behandelt die MitarbeiterInnen gerecht
- begreift Konflikte/Beschwerden nicht als Versagen, sondern als Entwicklungschance
- sucht keine "Schuldigen", sondern Lösungen

### Unsere MitarbeiterInnen

- sind kollegial und können solidarisches Verhalten leben
- arbeiten gerne mit anderen zusammen
- können sich aufeinander verlassen
- gehen wertschätzend miteinander um und sprechen Probleme offen an
- reflektieren ihre eigene Arbeit und agieren lösungsorientiert
- behalten auch in belastenden Situationen ihren Humor

**Volkshilfe Steiermark  
Gemeinnützige Betriebs GmbH**

### Geschäftsstelle

Sackstraße 20, 8010 Graz, T: 0316 8960  
E: office@stmk.volkshilfe.at

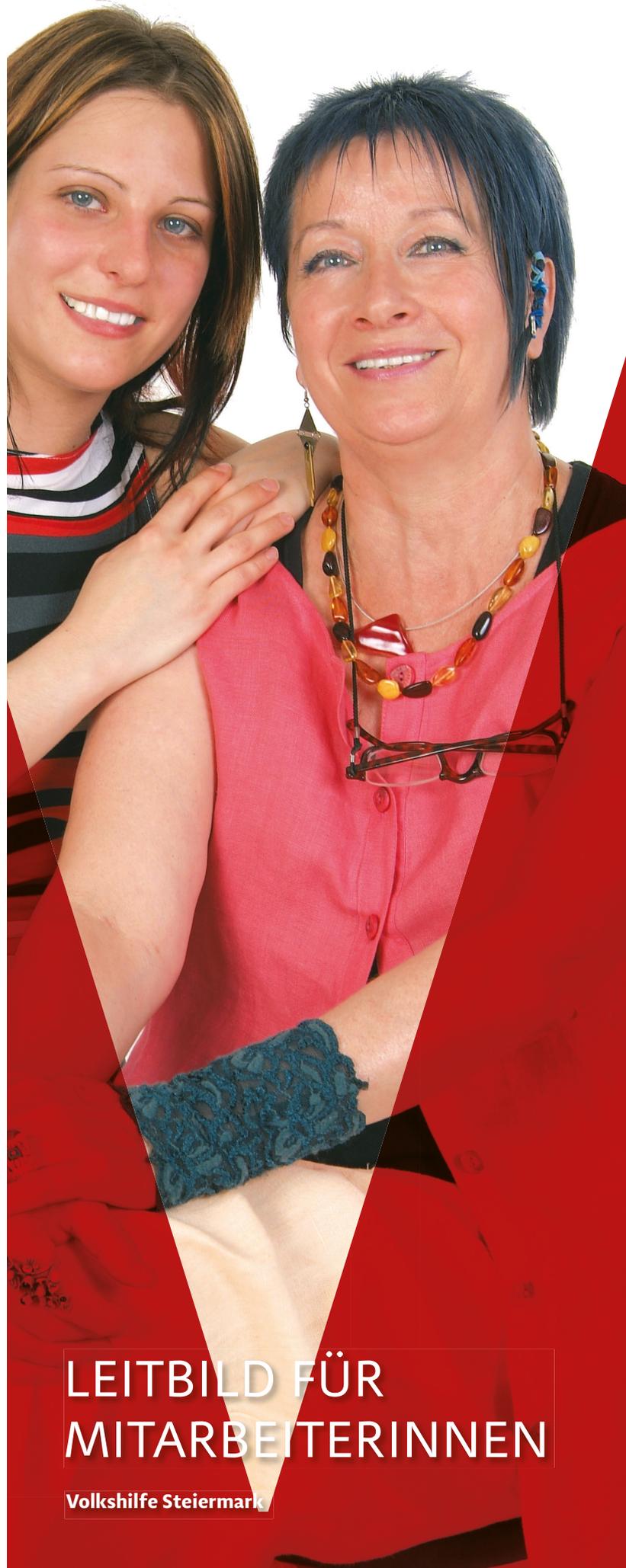
### Angestelltenbetriebsrat

Keplerstraße 53/1, 8020 Graz, T: 0316 585393  
E: betriebsrat@stmk.volkshilfe.at

■ [www.stmk.volkshilfe.at](http://www.stmk.volkshilfe.at)



Stand 06/2017



**LEITBILD FÜR  
MITARBEITERINNEN**

Volkshilfe Steiermark

# volkshilfe.

## Benachteiligungen beseitigen – Erfolge ermöglichen!

Ihr Arbeitgeber, die „Volkshilfe Steiermark gemeinnützige Betriebs GmbH“, befindet sich zu 100 % im Eigentum des gemeinnützigen Vereines Volkshilfe Steiermark. Die Volkshilfe setzt sich seit 1947 für eine solidarische und sozial gerechte Welt ein. Dazu gehört auch das Angebot von sozialen Dienstleistungen für Menschen, die Hilfe und Unterstützung in besonderen Lebenslagen brauchen.

Die Volkshilfe ist eine gemeinnützige Institution. Das bedeutet, dass wir mit den uns zur Verfügung gestellten öffentlichen Mitteln und den Beiträgen unserer KundInnen besonders verantwortungsvoll umgehen und diese sozialwirtschaftlich bestmöglich einsetzen. Alle Dienstleistungen der Volkshilfe-Kernkompetenzen (Pflege Zuhause – Betreutes Wohnen – Pflegeheime – Kinderbetreuung) sind daher auch nach der international anerkannten Norm ISO 9001 zertifiziert. Wir wollen damit sicherstellen, dass sich unsere MitarbeiterInnen auf uns und unsere KundInnen auf unsere MitarbeiterInnen verlassen können. Im Dienstleistungsbereich der Volkshilfe sind großteils Frauen beschäftigt. Damit deren Interessen im Betrieb entsprechend berücksichtigt werden können, sind bei der Besetzung leitender Funktionen auf allen Ebenen Frauen bei gleicher Qualifikation zu bevorzugen. Das hier vorliegende Leitbild ist eine Herausforderung für das Management, aber auch für jede/n einzelne/n MitarbeiterIn. Das Leitbild soll allen Beschäftigten in der Volkshilfe eine Orientierung für ein gutes Miteinander sein.

### Die Geschäftsführung

## 1. Sicherheit für alle MitarbeiterInnen schafft Qualität

### Die Volkshilfe ist ein verlässlicher Arbeitgeber.

Die Volkshilfe stellt sicher, dass

- alle MitarbeiterInnen, die in den Kerndiensten direkt mit KundInnen arbeiten, angestellt sind (Arbeitsvertrag)
- die Bestimmungen des Arbeitsrechtes bei der Gestaltung der Dienstverhältnisse und alle damit verbundenen Änderungen umgesetzt werden
- Gehaltszahlungen nachvollziehbar sind und zeitgerecht bei den MitarbeiterInnen eintreffen
- die Sicherheit am Arbeitsplatz im Rahmen der jeweils gültigen Gesetze gewährleistet ist
- präventive Maßnahmen zu den Gesundheitsrisiken der verschiedenen Berufsgruppen gesetzt werden

## 2. Einladung zu sozialem Engagement

Die Volkshilfe und ihre MitarbeiterInnen tragen mit ihren Dienstleistungen wesentlich zur Verbesserung der Lebensqualität von Menschen, die auf fremde Hilfe angewiesen sind, bei.

### Die Volkshilfe

- ermöglicht MitarbeiterInnen, durch ihre Arbeit einen gesellschaftlich wichtigen und wertvollen Beitrag zu leisten
- schafft Rahmenbedingungen, die den MitarbeiterInnen Erfolgserlebnisse ermöglichen
- lässt die MitarbeiterInnen mit den klassischen Problemstellungen von helfenden Berufen nicht alleine
- bietet Rückhalt und baut Abgrenzungshilfen strukturell in ihr QM-System ein
- stellt im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsvorsorge allen MitarbeiterInnen eine eigene Gesundheits-Website mit vielen Anregungen für den privaten und beruflichen Alltag zur Verfügung: [www.gesundimjob.at](http://www.gesundimjob.at)

### Unsere MitarbeiterInnen

- mögen Menschen
- engagieren sich, ohne sich selbst zu überfordern
- stellen professionelle Beziehungen her
- sehen unsere KundInnen als PartnerInnen

## 3. Einladung zur Mitgestaltung

Die Volkshilfe und ihre MitarbeiterInnen begegnen KundInnen als PartnerInnen. Nicht nur für die Menschen, sondern vor allem mit den Menschen arbeiten wir!

### Die Volkshilfe

- interessiert sich für die Anliegen ihrer MitarbeiterInnen
- bezieht das Know-how und die Standpunkte ihrer MitarbeiterInnen bei der Gestaltung betrieblicher Prozesse ein
- informiert ihre MitarbeiterInnen laufend und angemessen über die Rahmenbedingungen ihrer Dienstleistungen
- sieht die ArbeitnehmerInneninteressenvertretung als fixen Bestandteil des Unternehmens
- gibt den MitarbeiterInnen immer eine Rückmeldung

### Unsere MitarbeiterInnen

- tragen entscheidend zum Unternehmenserfolg bei
- sind mutig, Neues auszuprobieren
- bringen sich gerne konstruktiv ein
- haben Vorschläge und Ideen
- sagen klar, was sie wie verändern möchten
- sind offen für Veränderungen